

クレジットカードの 3D セキュアに関するご案内

3D セキュアとは？

3D セキュア (3D Secure) は、クレジットカードのオンライン決済時に不正利用を防ぐための本人認証サービスです。VISA、Mastercard、JCB、AMEX などの主要ブランドが提供しています。

3D セキュアのメリット

- ✔️ 不正利用の防止: 第三者による不正決済を防ぎます。
- ✔️ 安心・安全な取引: 追加認証によりセキュリティが向上します。
- ✔️ カード利用のスムーズ化: 対応サイトでは認証済みのカードがスムーズに利用できます。

3D セキュアの利用方法

1. カード発行会社で登録
 - カード会社のウェブサイトまたはアプリで 3D セキュアの登録を行います。
 - 事前にワンタイムパスワードやスマートフォン認証の設定が必要な場合があります。
2. オンライン決済時の認証
 - 3D セキュア対応サイトでカード決済を選択すると、追加の認証画面が表示されます。
 - 登録したパスワードやワンタイムパスワードを入力します。
 - スマートフォンの生体認証 (指紋・顔認証) を利用する場合があります。
3. 認証完了後、決済完了
 - 正しく認証されると、決済が完了します。

よくある質問 (FAQ)

❓ 3D セキュアの登録は必須ですか？

👉 一部のオンラインショップでは登録が必須となります。未登録の場合、決済ができないことがあります。

? 3D セキュア未対応のサイトではどうなりますか？

👉 3D セキュアを使用しない通常のカード決済となります。その場合、不正利用リスクが高まるため注意が必要です。

? 3D セキュアのパスワードを忘れた場合や不明な場合は？

👉 ご利用のカード会社のウェブサイトやサポート窓口で再設定を行ってください。

? スマートフォン認証(生体認証)での利用は可能ですか？

👉 カード会社によっては、スマートフォンの生体認証(指紋・顔認証)を利用した認証が可能です。設定方法は各カード会社の案内をご確認ください。

ご注意点

- 3D セキュアの登録・設定はカード会社ごとに異なります。詳細はお手持ちのカード発行会社のウェブサイトをご確認ください。
- フィッシング詐欺にご注意ください。本物のカード会社を装った偽の認証画面にパスワードを入力しないよう、公式サイトを必ず確認してください。

📞 お問い合わせ先

詳細な情報や登録方法については、お手持ちのクレジットカード会社のサポート窓口までお問い合わせください。

※グランスノー奥伊吹では、EC サイトでの 3D セキュア義務化を受けてお客様が安心して Web 予約システムをご利用いただけるよう、不正利用対策の一環として本人認証サービスを導入しております。お客様のご利用を円滑に進めるため、本資料を掲載しておりますので何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。